

カードローンの利用者へ実施したアンケート調査の結果について

当サイトは、カードローンの利用実態を調査するために独自でアンケートを実施しました。

アンケート結果は、信頼度を高める目的でコンテンツに使用しております。

調査概要およびアンケート調査の結果は、以下のとおりです。

■調査概要

調査方法	インターネットリサーチ
調査委託先	楽天インサイト
調査期間	2023年2月1日～5月30日 2024年11月9日～2025年1月20日
調査対象者	カードローンの利用経験がある18～75才の男女
有効回答数	1,410
調査対象地域	全国

■アンケート調査の結果

Q.あなたが知っているカードローンは？（複数回答）

	比率
アコム	94.4%
アイフル	93.9%
プロミス	91.9%
レイク	87.4%
SMBCモビット	82.8%
JCBカードローン FAITH	54.3%
dスマホローン	51.1%
楽天銀行スーパーローン	48.9%
三井住友銀行カードローン	48.4%
三菱UFJ銀行カードローン	47.9%
セブン銀行カードローン	44.4%

イオン銀行カードローン	43.1%
三井住友カード カードローン	39.6%
au PAY スマートローン	35.7%
ORIX MONEY	35.1%
みずほ銀行カードローン	35.1%
auじぶん銀行カードローン	34.5%
SBI新生銀行カードローン	31.3%
りそなカードローン	29.4%
PayPay銀行カードローン	27.5%
ソニー銀行カードローン	15.5%
オリックス銀行カードローン	13.9%
住信SBIネット銀行カードローン	10.1%
横浜銀行カードローン	9.1%
名古屋銀行カードローン	8.3%
みんなの銀行 Loan	7.9%
UI銀行のUIプラン	1.2%
ひめぎんクイックカードローン	1.0%

※回答率100%

Q.初めて利用したカードローンは？

	比率
アコム	25.8%
アイフル	25.2%
プロミス	14.3%
レイク	12.3%
SMBCモビット	8.0%
楽天銀行スーパーローン	3.8%
その他	10.6%

※回答率100%

Q.今まで借りたカードローンのなかで融資が早かったのは？（複数回答）

	比率
アイフル	32.6%
レイク	31.3%
アコム	30.5%
プロミス	21.2%
SMBCモビット	15.1%
三井住友カード カードローン	3.9%
au PAY スマートローン	1.3%
その他	12.4%

※回答率100%

Q.利息の負担が少なかったカードローンは？（複数回答）

	比率
レイク	28.1%
プロミス	22.9%
JCBカードローン FAITH	20.4%
アイフル	19.3%
アコム	18.2%
SMBCモビット	10.1%
楽天銀行スーパーローン	5.6%
PayPay銀行カードローン	4.9%
三井住友カード カードローン	2.1%
その他	1.8%

※回答率82.4%

Q.土日に即日融資ができたカードローンは？（複数回答）

	比率
プロミス	21.9%
アイフル	19.8%
レイク	18.0%
SMBCモビット	10.2%
その他	0.9%

※回答率50.6%

Q.家族にバレずに借りられたカードローンは？（複数回答）

	比率
アイフル	32.9%
SMBCモビット	29.8%
アコム	27.1%
レイク	26.8%
プロミス	23.1%
JCBカードローン FAITH	21.8%
dスマホローン	17.2%
三井住友カード カードローン	9.8%
ORIX MONEY	7.8%
楽天銀行スーパーローン	4.1%
みんなの銀行 Loan	0.9%
UI銀行のUIプラン	0.5%
住信SBIネット銀行カードローン	0.2%
その他	1.1%

※回答率93.8%

Q.職場にバレずに借りられたカードローンは？（複数回答）

	比率
レイク	30.4%
アイフル	28.9%
SMBCモビット	25.7%
プロミス	24.2%
アコム	23.9%
dスマホローン	17.1%
JCBカードローン FAITH	13.9%
三井住友カード カードローン	6.9%
ORIX MONEY	6.2%
楽天銀行スーパーローン	4.2%
みんなの銀行 Loan	3.6%
au PAY スマートローン	1.0%
auじぶん銀行カードローン	0.7%
イオン銀行カードローン	0.3%
その他	5.3%

※回答率95.6%

Q.少額融資に向いていると思うカードローンは？（複数回答）

	比率
レイク	22.6%
アイフル	21.7%
プロミス	20.1%
JCBカードローン FAITH	12.5%
アコム	10.7%
楽天銀行スーパーローン	8.8%
SMBCモビット	7.5%
dスマホローン	3.1%

ソニー銀行カードローン	2.7%
その他	10.1%

※回答率79.6%

Q.【専業主婦の方】 借りられたカードローンは？（複数回答）

	比率
メガバンク	0.0%
ネット銀行	72.1%
地方銀行	17.6%
消費者金融	16.2%
その他	1.5%

※回答率9.7%